

# PROGRAMME

FORMATION PROFESSIONNELLE

(MAJ le 10.01.24)

# APPROPRIATION DU RÉFÉRENTIEL

## NATIONAL QUALITÉ « QUALIOPI »

### Objectifs opérationnels

- Analyser le Référentiel National Qualité Qualiopi
- Initier une approche « processus » dans QUALIOPI
- Identifier des éléments de preuves par indicateurs

### Public

- Salarié / Dirigeant
- Indépendant / Consultant
- Personnes en situation de Handicap (analyse du besoin par le Référent Handicap et propositions d'adaptation)

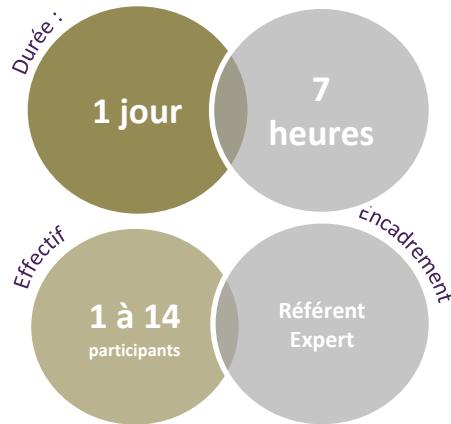
### Prérequis

- S'être inscrit dans une démarche qualité

### ► Modalités et délais d'accès :

Pré – inscription en ligne ou par mail (réponse sous 48h) avec possibilité d'intégration une semaine avant le début de la prestation

[isqexpertises.com](http://isqexpertises.com)



### ► LIEU(X) DE FORMATION : en Intra et/ou en Distanciel

► Tarif : 990 € HT / 1 188 € TTC

### ► Les Objectifs généraux

- Comprendre le cadre réglementaire du RNQ
- Analyser les critères et les indicateurs du RNQ
- Préparer son plan d'action

### ► Contenu

#### 1<sup>er</sup> jour

- Rappel du contexte réglementaire de QUALIOPI
- Approche « Système » ; fonctionnement « Processus » : comprendre les fondamentaux d'un système de management de la qualité
- Définition d'une Démarche Qualité QUALIOPI
- Présentation de la cartographie des processus QUALIOPI
- Recueil des preuves attendues
- Exemples concrets simples et efficaces à appliquer au quotidien

#### Acquisition de connaissances et de compétences

A l'issue de la formation, vous serez en mesure de :

- Comprendre le contexte réglementaire de la certification Qualiopi
- Répondre aux exigences des 7 critères du Référentiel Unique
- Evaluer vos pratiques Qualité au regard des attendus de la certification et mesurer, le cas échéant, les écarts
- Vous préparer et/ou préparer vos équipes à l'audit initial : présentation des éléments de preuves nécessaires pour éviter les non-conformités.
- Evaluation constructive et participative en début et en fin de journée

### MOYENS ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

### DÉROULEMENT ET MÉTHODES

### SUIVI ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

### CERTIFICATION ET EMPLOI

- Référent Expert dans le secteur
- Formateurs certifiés
- Mise à disposition d'un espace partagé avec accès aux ressources pédagogiques
- Vidéoprojecteur

Accompagnement personnalisé et les moyens nécessaires à la réussite. Approche innovante et interactive. Jeux de rôles, mise en situation.

Solutions par la Construction collective de techniques & d'outils.

Un **Référent Expert** dans le secteur garantit la cohérence et le suivi de la progression de chaque participant.

Le suivi et l'évaluation de la progression et des acquis sont réalisées par :

- le **Référent Expert** pour la formation
- A travers une évaluation diagnostique (positionnement), une évaluation formative et une évaluation finale

A l'issue de la formation, une **Attestation de formation d'acquisition d'aptitudes** est délivrée.