

PROGRAMME

FORMATION PROFESSIONNELLE
(MAJ le 10.01.24)

APPROPRIATION DU RÉFÉRENTIEL NATIONAL QUALITÉ « QUALIOPI »

Objectifs opérationnels

- Analyser le Référentiel National Qualité Qualiopi
- Initier une approche « processus » dans QUALIOPI
- Identifier des éléments de preuves par indicateurs

Public

- Salarié / Dirigeant
- Indépendant / Consultant
- Personnes en situation de Handicap (analyse du besoin par le Référent Handicap et propositions d'adaptation)

Prérequis

- S'être inscrit dans une démarche qualité

► Modalités et délais d'accès :

Pré – inscription en ligne ou par mail (réponse sous 48h) avec possibilité d'intégration une semaine avant le début de la prestation

[isqexpertises.com](https://www.isqexpertises.com)



► LIEU(X) DE FORMATION : en Intra et/ou en Distanciel

► Tarif : 990 € HT / 1 188 € TTC

► Les Objectifs généraux

- Comprendre le cadre réglementaire du RNQ
- Analyser les critères et les indicateurs du RNQ
- Préparer son plan d'action

► Contenu

1^{er} jour

- Rappel du contexte réglementaire de QUALIOPI
- Approche « Système » ; fonctionnement « Processus » : comprendre les fondamentaux d'un système de management de la qualité
- Définition d'une Démarche Qualité QUALIOPI
- Présentation de la cartographie des processus QUALIOPI
- Recueil des preuves attendues
- Exemples concrets simples et efficaces à appliquer au quotidien

Acquisition de connaissances et de compétences

A l'issue de la formation, vous serez en mesure de :

- Comprendre le contexte réglementaire de la certification Qualiopi
- Répondre aux exigences des 7 critères du Référentiel Unique
- Evaluer vos pratiques Qualité au regard des attendus de la certification et mesurer, le cas échéant, les écarts
- Vous préparer et/ou préparer vos équipes à l'audit initial : présentation des éléments de preuves nécessaires pour éviter les non-conformités.
- Evaluation constructive et participative en début et en fin de journée

MOYENS ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

- Référent Expert dans le secteur
- Formateurs certifiés
- Mise à disposition d'un espace partagé avec accès aux ressources pédagogiques
- Vidéoprojecteur

DÉROULEMENT ET MÉTHODES

Accompagnement personnalisé et les moyens nécessaires à la réussite. Approche innovante et interactive. Jeux de rôles, mise en situation. Solutions par la Construction collective de techniques & d'outils.

Un **Référent Expert** dans le secteur garantit la cohérence et le suivi de la progression de chaque participant.

SUIVI ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le suivi et l'évaluation de la progression et des acquis sont réalisées par :

- le **Référent Expert** pour la formation
- A travers une évaluation diagnostique (positionnement), une évaluation formative et une évaluation finale

CERTIFICATION ET EMPLOI

A l'issue de la formation, une **Attestation de formation d'acquisition d'aptitudes** est délivrée.