

Objectifs pédagogiques

- Acquérir des connaissances réglementaires dans le champ de l'audit : normes et certifications.
- Maîtriser les différents types de modalités d'audits : champ et périmètre.
- Conduire un audit basé sur le Référentiel National Qualité : préparer, réaliser et suivre
- Adapter ses compétences relationnelles, comportementales et déontologiques

Public

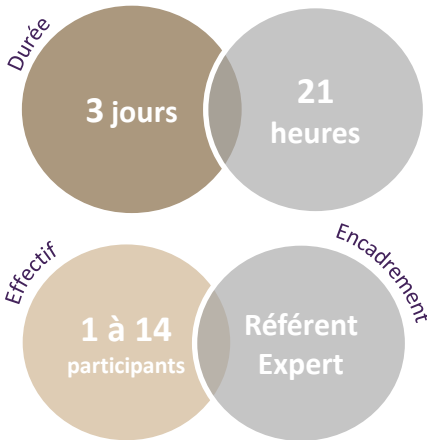
- Salarié / Dirigeant
- Consultant / Indépendant
- Personnes en situation de Handicap (analyse du besoin par le Référent Handicap et propositions d'adaptation)

Prérequis

- Maîtriser le Référentiel National Qualité

Modalités et délais d'accès : Pré – inscription en ligne (réponse sous 48h) avec possibilité d'intégration une semaine avant le début de la prestation

isqexpertises.com



LIEU(X) DE FORMATION : en Intra et/ou en Distanciel

Tarif : 2400 € HT / 2 880 € TTC

Les objectifs généraux

- Comprendre les principes et enjeux de la Qualité : notion de base
- Mise en application de méthodologie dans la conduite d'un audit « Qualiopi »
- Savoir organiser, analyser, évaluer et synthétiser

Contenus

1^{er} jour : Phase de préparation

- Les principes de l'audit de certification Qualiopi : décret, référentiel
- Définition et principes de base de la Qualité : PDCA
- L'approche processus et systémique : cartographie « Qualiopi »
- Les étapes de l'audit : les principes et les différentes phases
- Comprendre les objectifs, le champ, le périmètre et les critères d'audit du RNQ QUALIOPI
- Techniques et outils de préparation et d'investigation
- Lecture et envoi d'un plan d'audit et planification
- Construire un guide d'entretien
- Préparer son rapport d'audit
- Synthèse de la phase

2^{ème} jour : Phase de réalisation de l'audit

- Animer la réunion d'ouverture
- Méthodologie d'échantillonnage des actions de formations
- Conduire l'audit du critère 1 au critère 3 : interviewer et reformuler, prise de notes, recueillir les éléments de preuves et statuer en fonction des indicateurs par critères
- Savoir formuler un constat et définition d'une non-conformité mineure et/ou majeure

3^{ème} jour : Phase de suivi

- Conduire l'audit du critère 4 au critère 7
- Animer la réunion de synthèse et/ou de clôture
- Création et complétude du rapport d'audit
- Évaluer la pertinence et l'efficacité des plans d'actions pour lever des actions correctives
- Posture, attitudes et comportements

Acquisition de connaissances, de compétences et d'aptitudes

A l'issue de la formation, vous serez en mesure de :

- Maîtriser le Référentiel National Qualité et son application
- Utiliser des méthodes d'investigations et d'interview d'un audit interne
- D'établir des constatations et des non-conformités
- Rédiger un plan d'audit et construire un guide d'entretien
- Rédiger un rapport d'audit Qualiopi

MOYENS ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

- Référent Expert dans le secteur
- Auditeurs certifiés
- Mise à disposition d'un espace partagé avec accès aux ressources pédagogiques
- Vidéoprojecteur

DÉROULEMENT ET MÉTHODES

Accompagnement personnalisé et les moyens nécessaires à la réussite. Approche innovante et interactive. Jeux de rôles, mise en situation. Solutions par la Construction collective de techniques & d'outils.

Un **Référent Expert** dans le secteur garantit la cohérence et le suivi de la progression de chaque participant.

SUIVI ET ÉVALUATION

Le suivi et l'évaluation de la progression et des acquis est réalisé par :

- le **Référent Expert** pour la formation en centre
- A travers une évaluation diagnostique (positionnement), formative et une évaluation finale

DOCUMENTS TRANSMIS DE FIN DE FORMATION

A l'issue de la formation, une **Attestation de formation d'acquisition d'aptitudes et de compétences** est délivrée.